



POLITICA PER LA QUALITA'

(\\ares\company\qualita\documenti sgq\mod 35 - politica per la qualita' rev 5.doc)

La Direzione dell'Impresa EdilPIAZZA srl , ha deciso di mettere in atto le risorse necessarie con l'obiettivo:

- di garantire la realizzazione di opere di qualità;
- di conseguire ed incrementare la soddisfazione dei suoi Clienti soddisfacendone requisiti, bisogni e aspettative;
- del miglioramento continuo dell'Impresa.

Si è scelto di adottare come strumento principale per realizzare questa decisione, un Sistema Gestione Qualità certificato secondo i requisiti della norma **ISO 9001:2008**, e ispirato ai principi della norma ISO 9004:2009.

Per raggiungere l'obiettivo definito la Direzione s'impegna a:

- mantenere aggiornate le risorse materiali come: mezzi d'opera ed attrezzature, sia nel senso di nuovi acquisti, che di manutenzione;
- definire le competenze, i ruoli e le responsabilità del personale, mantenendo un buon clima aziendale di collaborazione, garantendo condizioni di lavoro di soddisfacimento per il personale;
- organizzare il lavoro in maniera da non sprecare risorse ed energie, rendendolo allo stesso tempo produttivo per l'Impresa e di soddisfazione per chi lo esegue;
- gestire le lavorazioni svolte nei cantieri in sicurezza in modo che le opere vengano eseguite a "regola d'arte", rispettando i contratti d'appalto, le norme e le leggi vigenti.
- Continuare ad utilizzare l'esperienza acquisita a seguito della certificazione di qualità degli immobili, ottenuta con la costruzione della nuova sede dell'impresa specie per il contenimento acustico attivo e passivo negli edifici costruiti.
- Coinvolgere i progettisti nella sensibilizzazione ai temi del contenimento energetico anche a fronte della qualifica conseguita dai vertici aziendali nei corsi Casa Clima.
- Formazione di tutti i livelli tecnici alle tematiche del contenimento energetico secondo le direttive Casa Clima.
- Impostare lo standard abitativo **sulla classe "B"** di consumo energetico invernale **e produzione di CO2 per tutti gli interventi.**

La Direzione chiede a tutto il personale la più ampia collaborazione per raggiungere i suddetti impegni, compresa quella di effettuare le registrazioni richieste dalla qualità.

La Direzione definirà almeno una volta all'anno degli obiettivi concreti che comunicherà a tutta l'Impresa e che verificherà nel corso dei Riesami della Direzione.

La Direzione s'impegna a far sì che la presente politica sia compresa, sostenuta ed attuata da tutta l'Impresa.

Arzignano, 27.02.2010

La Direzione Qualità (DIQ)
Geom. LUCA PIAZZA